

## Inhalt

1. Was ist ein Online-Seminar? .....	2
2. Sind die Online-Seminare kostenpflichtig? .....	2
3. Wie läuft ein Online-Seminar ab? .....	2
4. Welche Systemvoraussetzungen sind erforderlich? .....	2
5. Wie melde ich mich zum Online-Seminar an? .....	3
6. Ich habe eine Bestätigungsmail zur Anmeldung erhalten – wie geht es nun weiter? .....	4
7. Zugang per Smartphone .....	5
8. Die Teilnahme am Online-Seminar.....	5
9. Problembhebungen.....	7

# Online-Seminar - Anleitung

Stand: 10.06.2020

## 1. Was ist ein Online-Seminar?

*Online-Seminar* ist nichts anderes als ein Seminar, das im Internet stattfindet. Um an einem Online-Seminar teilzunehmen, genügen ein **Computer/Laptop/Tablet** mit Soundkarte, ein **Headset oder Lautsprecher** und ein **Internetanschluss**.

## 2. Sind die Online-Seminare kostenpflichtig?

Nein

## 3. Wie läuft ein Online-Seminar ab?

Unsere Online-Seminare dauern in der Regel sechzig Minuten. Es gibt immer einen Referenten oder eine Referentin der/die zu einem bestimmten Thema spricht und eine weitere Person, die moderiert. Sie als Teilnehmer folgen der Präsentation bequem am Bildschirm Ihres Computers und hören dabei die Referenten über Headset oder Lautsprecher. Durch Fragen und Kommentare im Chat oder der Teilnahme an Umfragen bringen Sie sich aktiv ein. Ein Online-Seminar findet live statt. Sie können also nur am angegebenen Datum zur genannten Uhrzeit am Online-Seminar teilnehmen.

## 4. Welche Systemvoraussetzungen sind erforderlich?

**a) Betriebssystem:** Windows 8, Windows 10 (wird empfohlen), Mac OS 10.13 (neueste Version empfohlen), Linux, Chrome OS.

Da ClickMeeting eine browserbasierte Plattform ist, müssen Sie die neuesten offiziellen Versionen von Google Chrome (**optimal**), Mozilla Firefox, Safari, Edge oder Opera verwenden.

**b) Lautsprecher** am PC (und diese auch unbedingt einschalten!)

**c) Stabile Internetverbindung**

## 5. Wie melde ich mich zum Online-Seminar an?

1. Besuchen Sie unsere Homepage [www.vereinsplatz-wnd.de/seminare](http://www.vereinsplatz-wnd.de/seminare)
2. Wählen Sie eines der angebotenen Seminare aus
3. Am rechten Bildschirmrand erhalten Sie die Möglichkeit, sich anzumelden

**Schnellinfos**

Startet:	14.05.2020 um 18:00 Uhr
Endet:	14.05.2020 um 19:00 Uhr
Wartezimmer öffnet:	14.05.2020 um 17:30 Uhr
Plätze:	<b>noch 7 verfügbar</b>

IHR NAME

IHRE E-MAIL-ADRESSE

IHR VEREIN (OPTIONAL)

**Jetzt anmelden!**

4. Geben Sie Ihren Namen, Ihre eMail-Adresse und optional Ihren Verein an und klicken sie auf „Jetzt anmelden!“
5. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungsmail

**Guten Tag,**

Sie haben sich erfolgreich für das Online-Seminar "Online-Seminar: Online-Veranstaltung im eigenen Verein durchführen" angemeldet.

Das Online-Seminar beginnt am 13.08.2020 um 18:00 und ab 17:30 können Sie den Wartezimmer betreten.

[Hier geht's dann zu dem Online-Seminar](#)

Sollten Sie sich von dem Online-Seminar abmelden wollen, verwenden Sie bitte den nachfolgenden Button.

[Vom Online-Seminar abmelden](#)

Hinweis: Sollten Sie zur Eingabe eines Passwortes aufgefordert werden, verwenden Sie bitte folgendes: Ehrenamt

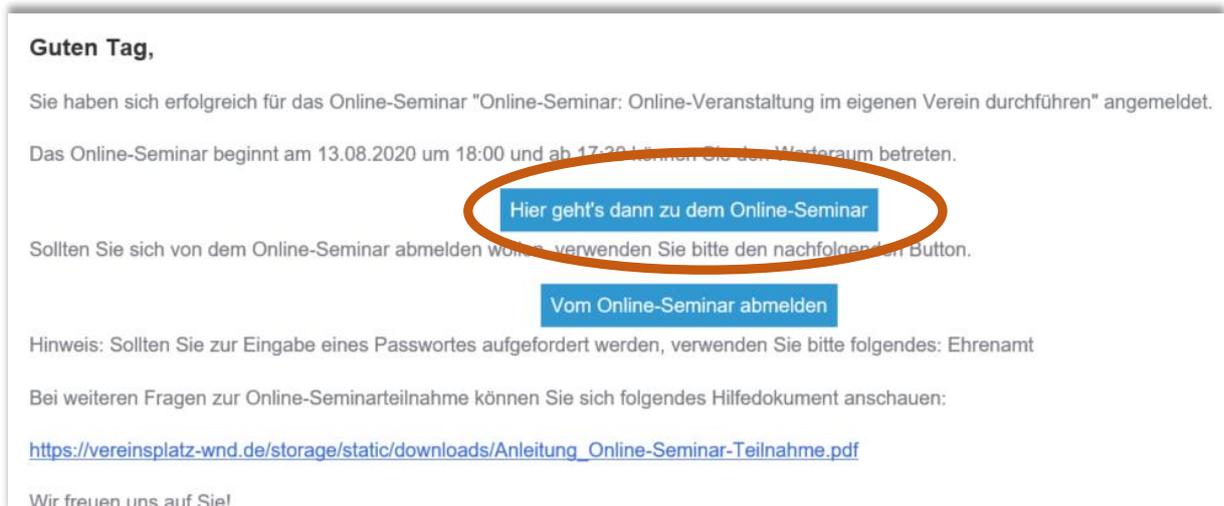
Bei weiteren Fragen zur Online-Seminarpartizipation können Sie sich folgendes Hilfedokument anschauen:

[https://vereinsplatz-wnd.de/storage/static/downloads/Anleitung\\_Online-Seminar-Teilnahme.pdf](https://vereinsplatz-wnd.de/storage/static/downloads/Anleitung_Online-Seminar-Teilnahme.pdf)

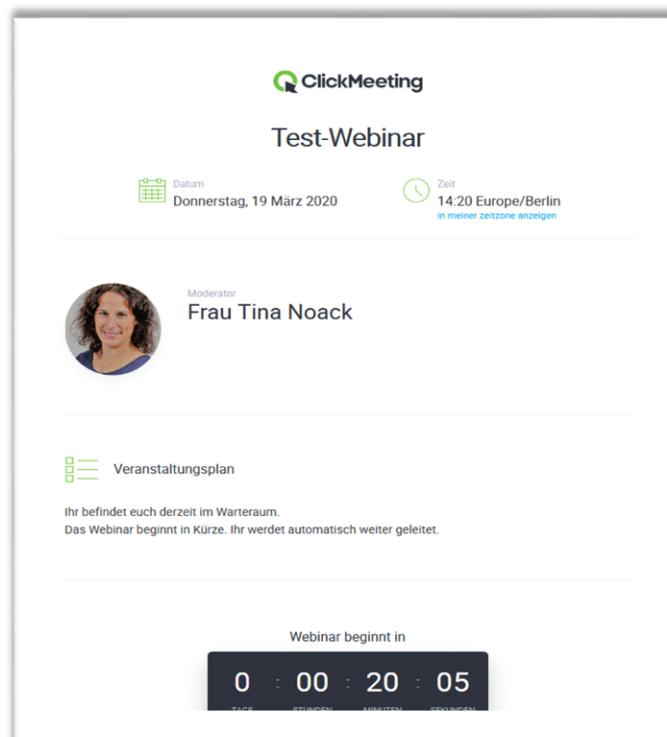
Wir freuen uns auf Sie!

## 6. Ich habe eine Bestätigungsmail zur Anmeldung erhalten – wie geht es nun weiter?

Nach erfolgreicher Anmeldung über [www.vereinsplatz-wnd.de/seminare](http://www.vereinsplatz-wnd.de/seminare) haben Sie eine Bestätigungsmail mit einem Passwort (siehe gelbe Markierung) erhalten. Klicken Sie kurz vor Seminarbeginn auf den Button „Hier geht’s dann zu dem Webinar“. Sollten Sie nach einem Passwort gefragt werden, gebe Sie bitte das Passwort aus Ihrer Mail an (gelb markiert).



Sie werden nun in den sogenannten „**Warteraum**“ weitergeleitet. Dort verweilen Sie solange, bis das Online-Seminar startet.

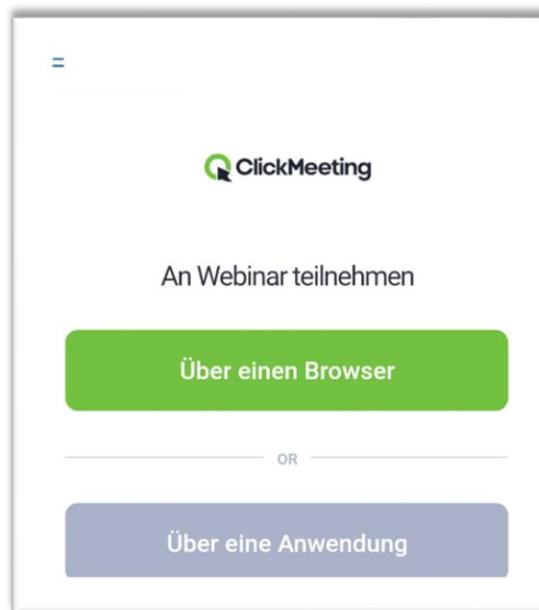


Wenn das Online-Seminar startet, können Sie die Dozentin oder den Dozenten sowohl sehen als auch hören. Umgekehrt jedoch sind Sie weder zu hören noch zu sehen.

## 7. Zugang per Smartphone

Möchten Sie sich mit Ihrem Smartphone zuschalten gehen Sie wie folgt vor:

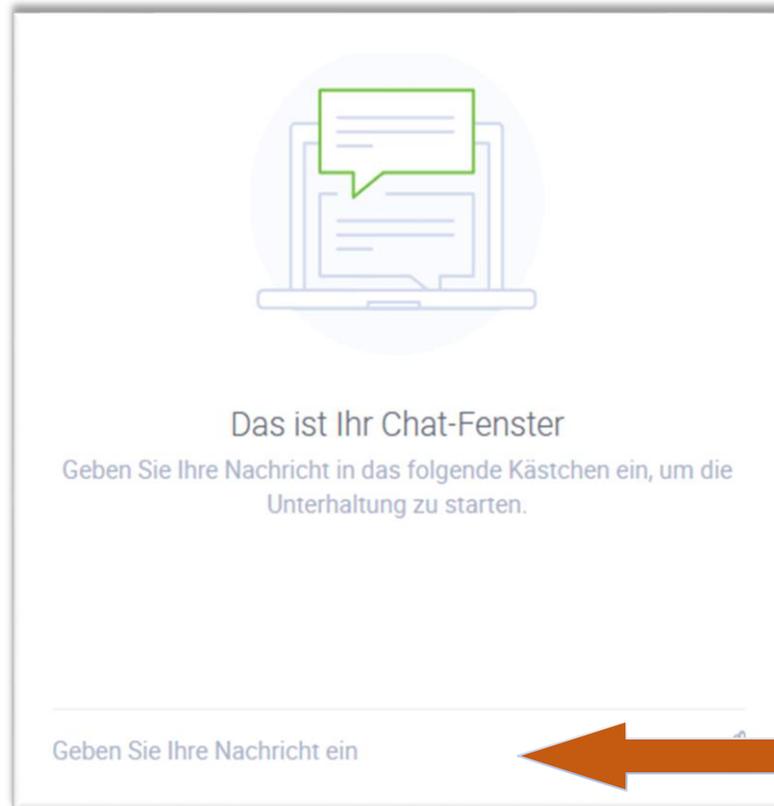
1. Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone Ihr Mailprogramm und klicken in Ihrer Anmeldungs-Bestätigungsmail auf den Button: „Hier geht’s zu dem Webinar“.
2. Es öffnet sich ein neues Fenster. Sie haben die Möglichkeit am Online-Seminar über den Browser (Klicken Sie auf: „Über einen Browser“) oder über die App (Klicken Sie auf: „Über eine andere Anwendung“) teilzunehmen.



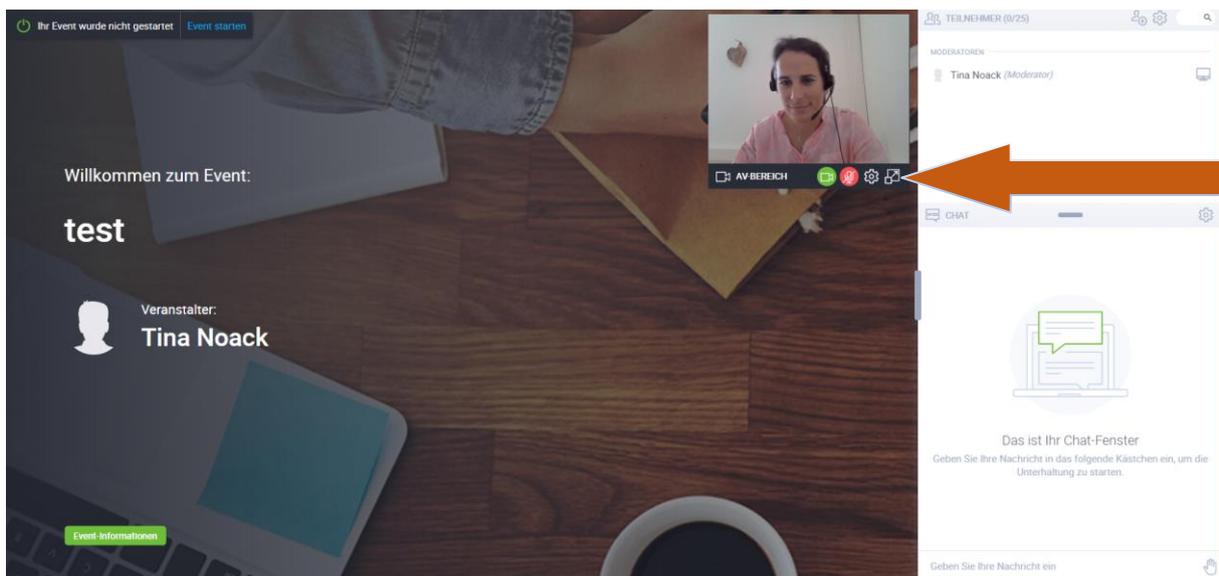
3. Gehen Sie nun weiter wie unter Punkt 6 beschrieben vor.

## 8. Die Teilnahme am Online-Seminar

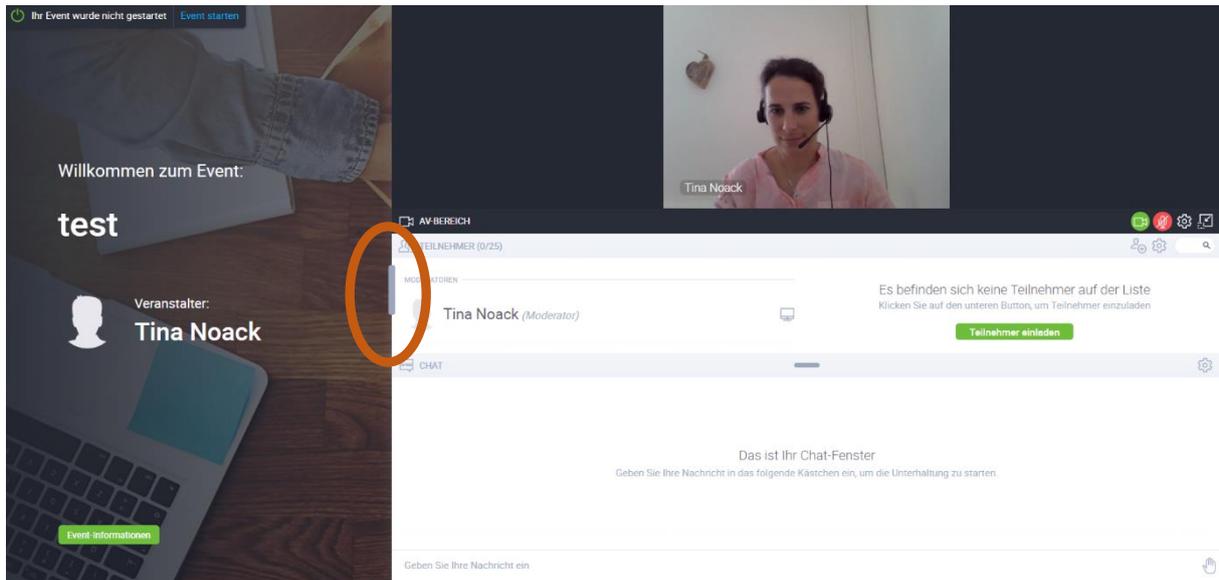
Im unteren rechten Bildschirmrand befindet sich die **Chatfunktion**. Diese können Sie nutzen, um den Referenten Fragen zu stellen.



Nutzen Sie das markierte Symbol um das Videobild an den rechten Bildschirmrand zu heften.



Durch Benutzung der nachfolgend eingekreisten Markierung, können Sie die Größe der Aufteilung des Bildschirmes verändern.



Die weiteren Details zum Ablauf des Online-Seminars erhalten Sie vom Moderator.

## 9. Problembhebungen

*Ich kann die Referentin bzw. den Referenten nicht hören*

Vergewissern Sie sich, dass keine andere Anwendung im Hintergrund läuft, die Kamera und Mikrofon verwendet (z.B. Skype, Facebook, WhatsApp und viele andere), da ClickMeeting dadurch gestört werden könnte, wenn beide Anwendungen gleichzeitig ausgeführt werden.

*Das Audio-/Videosignal ist unterbrochen. Was kann ich tun?*

Wenn Ihr Audiosignal abgehackt ist oder unterbrochen wird, vergewissern Sie sich, dass Ihre Internetverbindung ausreichend stabil ist bzw. die verfügbare Bandbreite ausreicht, um Audio und Video korrekt zu streamen. Überprüfen Sie, ob Apps im Hintergrund laufen und schalten Sie sie ggf. aus. Richten Sie Ihr Augenmerk insbesondere auf Anwendungen mit automatischen Update-Einstellungen oder typische Download-Manager für Dateien, die während Ihres Online-Seminars heruntergeladen/hochgeladen werden könnten.

Verwenden Sie eine Ethernet-Verbindung statt WLAN und nutzen Sie nach Möglichkeit ein privates Netzwerk.

*Ich kann die Chatfunktion nicht nutzen*

Klicken Sie oben rechts am Bildschirmrand auf „Vollbild“ um das Fenster zu maximieren. Der Chat sollte nun besser zu sehen und nutzbar sein.

*Alle Tipps haben nichts geholfen?*

Eventuell ist Ihr Browser veraltet oder blockiert die Teilnahme am Online-Seminar. Unsere Empfehlung ist **Google Chrome** als Browser zu nutzen.

Beenden Sie das Online-Seminar in dem Sie Ihren Browser schließen und betreten erneut auf gewohntem Weg den Seminarraum.